

PRESIDENCIA ROQUE SÁENZ PEÑA, 13 de diciembre de 2012

RESOLUCIÓN N° 160/12 – C.D.C.B. y A.

VISTO:

El Expediente N° 01-2012-02361, iniciado por el Mg. Ing. César COTICHELLI, medio por el cual eleva el Programa de la Asignatura: “Gestión de la Calidad” correspondiente a la Carrera Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional del Chaco Austral, para su aprobación; y

CONSIDERANDO:

Que el mencionado Programa se ajusta a los contenidos mínimos y carga horaria de la citada carrera;

Que se consideran adecuados los objetivos, métodos pedagógicos, métodos de evaluación, programa analítico y bibliografía que forman parte de la propuesta;

Que analizadas las actuaciones, el Consejo Departamental opina que lo solicitado se encuadra con lo establecido por el Reglamento Académico de Alumnos;

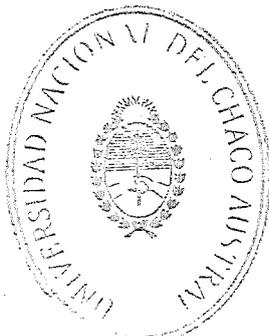
Lo aprobado en sesión de la fecha;

POR ELLO:

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL
RESUELVE:**

ARTICULO 1°. Aprobar el Programa de la Asignatura: “GESTIÓN DE LA CALIDAD” que corresponde a la carrera de **Ingeniería Industrial**, del Departamento de Ciencias Básicas y Aplicadas de la Universidad Nacional del Chaco Austral, y que como Anexo Único forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2°. Regístrese, comuníquese al Mg. Ing. César COTICHELLI y a las Áreas correspondientes. Cumplido, archívese.




MG. ING. JOSÉ SERGIO FERNÁNDEZ
Director del Departamento
Ciencias Básicas y Aplicadas

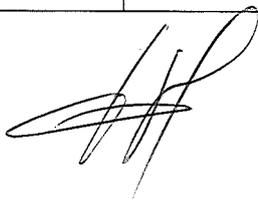


UNCAUS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL
CHACO AUSTRAL

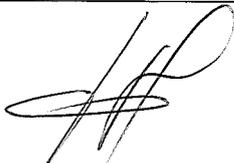
GESTIÓN DE LA CALIDAD
Resolución **160/12** – **C.D.C.ByA.**
ANEXO

Carga Horaria: 75 horas		Programa vigente desde: 2012	
Carrera		Año	Cuatrimestre
INGENIERÍA INDUSTRIAL		Cuarto	Primero
CORRELATIVA PRECEDENTE (*)		CORRELATIVA SUBSIGUIENTE (*)	
Asignaturas		Asignaturas	
Para cursar		Para rendir	
Regularizada	Aprobada	Aprobada	
Administración Empresaria	Higiene y Seguridad Industrial Probabilidad y Estadística	Administración Empresaria	Optimización y Control Ingeniería Legal
DOCENTES:		Mg. Ing. César Luis COTICHELLI (Profesor Titular) Mg. Ing. Graciela CEDRO (Jefe Trabajos Prácticos)	
OBJETIVOS:		<p>Objetivos Generales: El Alumno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podrá estudiar, investigar y aplicar las herramientas y técnicas de Gestión de la Calidad en empresas u organizaciones, en un ambiente competitivo cada vez más relacionado con las restantes áreas de la sociedad. • Deberá desarrollar su habilidad de investigador para profundizar los conocimientos iniciales vertidos durante el desarrollo de las clases y así complementar sus conocimientos • Deberá hacer uso de los conocimientos que va a adquiriendo para aplicarlos a casos de estudio reales. • Adquirirá habilidades para integrar los conceptos profundos de Calidad Total y su aplicación con otros conocimientos adquiridos durante la carrera. • Logrará entender y visualizar como se complementa la teoría tradicional de Gestión de la Calidad con éstas aplicaciones prácticas. <p>Objetivos particulares: El Alumno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adquirirá los conceptos teóricos del Programa Analítico. • Aplicará los conocimientos teóricos a casos prácticos del la vida real, en empresas u organizaciones. 	
CONTENIDOS MÍNIMOS:		Introducción a la Calidad. Sistemas de Gestión de la Calidad. Responsabilidad de la Dirección. Gestión de los Recursos. Realización del Producto o Servicio. Medición, Análisis y Mejora de la Calidad. Auditorías de la Calidad. Mejoramiento continuo de la calidad. Normalización. Costos de la Calidad.	
MÉTODOS PEDAGÓGICOS:		La materia se dictara en clases teóricas y clases prácticas. En las Clases Teóricas se desarrollarán los principales conceptos de la materia, utilizándose ejemplificaciones y menciones de situaciones reales para ilustrar el contenido.	

<p>MÉTODOS PEDAGÓGICOS</p>	<p>Debido a la interrelación de los temas los alumnos será necesario el seguimiento el dictado de la materia efectuando la lectura de la bibliografía indicada.</p> <p>Durante las clases prácticas se seguirá la metodología de la discusión de casos. Dicho proceder tiene la virtud de llevar a los alumnos a desarrollar la capacidad de tomar decisiones frente a situaciones no totalmente configuradas donde existen datos superfluos, incertidumbre y una simultaneidad de aspectos de GESTIÓN DE LA CALIDAD; lo que los acerca bastante a las situaciones reales.</p> <p>Los alumnos se agruparán en equipos y serán los responsables de preparar un informe escrito donde presenten la solución propuesta para el caso a tratar en dicha clase y cada uno de sus miembros deberán estar en condiciones de exponerlo oralmente.</p> <p>Durante el desarrollo de dichas actividades se tendrán en cuenta las distintas técnicas de sinergia grupal sugeridas por las herramientas de calidad total.</p> <p>Mediante esta forma de trabajo conjunto se logran objetivos pedagógicos adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habituarse al individuo a desempeñarse como parte de un equipo, habilidad que hoy es tan requerida por las organizaciones modernas. • Aceptar y contemporizar dentro del equipo puntos de vista distintos y hasta a veces opuestos, lo que se transforma en un banco de pruebas para las habilidades negociadoras del futuro profesional. • Desarrollar la aptitud de la comunicación oral. • Desarrollar la aptitud de la presentación escrita de informes.
<p>MÉTODOS DE EVALUACIÓN:</p>	<p>Se aplica reglamentación vigente</p>
<p>PROGRAMA ANALÍTICO:</p>	<p><u>UNIDAD N°1: Fundamentos de la calidad</u> Introducción. La calidad y su evolución. La transformación de una cultura. Conceptos y filosofía de los principales pensadores. Los nuevos paradigmas. Los costos invisibles.</p> <p><u>UNIDAD N°2: Herramientas de la calidad</u> Introducción. Diagramas de flujo. Diagrama de Pareto. Diagrama de Ishikawa. Diagrama de dispersión. Histogramas. Gráfico de Control. El Brainstorming y el Benchmarking. Aplicación en mejora de procesos.</p> <p><u>UNIDAD N°3: Gestión de la calidad total</u> Introducción. Estrategias de implementación. Sistematización administrativa: El Consejo de la Calidad, el Equipo Facilitador. Gerenciamiento de la calidad. Los Círculos de Calidad: Su conformación y actividades.</p> <p><u>UNIDAD N°4: Sistema de gestión de la calidad</u> Introducción. Normalización según Modelo Normas ISO. Requisitos generales de la documentación. El manual de la calidad. La pirámide del sistema. El control de documentos y registros.</p>



<p>PROGRAMA ANALÍTICO</p>	<p>UNIDAD N°5: Responsabilidad de la dirección Introducción. Compromiso de la dirección. Enfoque al cliente. Política de la calidad. Planificación. Gestión de recursos. Recursos Humanos. Infraestructura. Ambiente de trabajo</p> <p>UNIDAD N°6: Realización del producto o servicio Introducción. Planificación. Los procesos y los clientes. Diseño y desarrollo. Compras. Operaciones de producción y servicio. Mejoramiento continuo de la Calidad.</p> <p>UNIDAD N°7: Auditoria de la calidad Introducción. Objetivos, motivación y continuidad. Procesos y fases de la auditoria. Análisis de datos. Medición, análisis y Mejora. Control de no conformidades.</p> <p>UNIDAD N°8: Costos de la calidad Introducción. Fundamentos de la economía de los SGC. Costos funcionales de la calidad. Costos de prevención. Costos de evaluación. Costos por fallas internas. Costos por fallas externas.</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retos y riesgos de la calidad total / Alfredo Acle Tomasini / editorial Grijalbo • Calidad y las normas ISO 9000 / José Luis Otero / editorial El Ateneo • Calidad, Productividad y Competitividad (La salida de la crisis) / W. Edwards Deming / editorial Diaz de Santos S.A. • ¿Qué es el Control Total de la Calidad? / Kaoru Ishikawa / editorial Norma • Desarrollo y Gerencia, hacia la Calidad Total / Juan C. Fresco / Editorial Macchi • El Costo de la mala Calidad / Dr. H. J. Harrington / Editorial Díaz de Santos • Círculos de calidad en operación / Ralph Barra / Ed. Mc. Graw Hill. • Manual de control de la calidad / J. M. Jurán / Editorial Revert • En busca de la excelencia / Thomas Peters y Robert Waterman / Editorial Norma • Ventaja competitiva (Creación y sostenimiento de un desempeño superior) / Michael Porter / editorial CECSA • Calidad Total en los Servicios y en la Administración Pública / Andrés Senlle / editorial Gestión 2000 • Premio Nacional a la Calidad / Rubén Rico – Jorge Hermida – Antonio Irace / editorial Macchi • Calidad de Servicio / Leonard L. Berry – David R. Benuet – Carter W. Brown / editorial Diaz de Santos • Administración y futuro / Peter Drucker / editorial Sudamericana • Normas ISO 9000: Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y vocabulario; ISO 9001: Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos; ISO 9004: Sistemas de Gestión de la Calidad - Directrices para la mejora del desempeño; ISO 19011: Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y de gestión

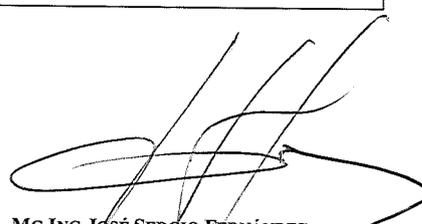


///... RESOLUCIÓN N° 160/12 – C.D.C.B.yA.

BIBLIOGRAFÍA	medioambiental • Como administrar con el método Deming / Mary Walton / editorial Norma • Revista Gestión
---------------------	--

() Sujeto a cualquier modificación del Plan de Estudio*




MG.ING. JOSÉ SERGIO FERNÁNDEZ
Director del Departamento
Ciencias Básicas y Aplicadas