

Presidencia Roque Sáenz Peña, 25 de abril de 2018

RESOLUCIÓN N° 46/18 - C.D.C.B. y A.

VISTO:

El Expediente **01-2018-01098**, iniciado por la Dra. Farm. SEREMETA, Katia- Directora de la carrera Lic. en Biotecnología, medio por el cual eleva el Programa de la asignatura **“Gestión de la Calidad”** correspondiente a la carrera de **Licenciatura en Biotecnología** de la Universidad Nacional del Chaco Austral, para su aprobación; y

CONSIDERANDO:

Que el mencionado programa se ajusta a los contenidos mínimos y carga horaria de la citada carrera;

Que se consideran adecuados los objetivos, métodos pedagógicos, métodos de evaluación, programa analítico y bibliografía que forman parte de la propuesta;

Que analizadas las actuaciones, el Consejo Departamental opina que lo solicitado se encuadra con lo establecido por el Reglamento Académico de Alumnos;

Lo aprobado en sesión de la fecha;

POR ELLO:

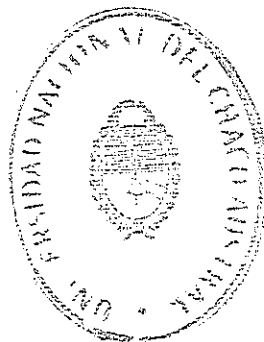
**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL**


RESUELVE:

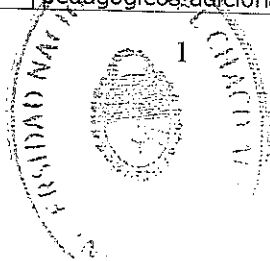
ARTICULO 1°: Aprobar el Programa de la asignatura **“Gestión de la Calidad”** correspondiente a la carrera de **Licenciatura en Biotecnología** del Departamento de Ciencias Básicas y Aplicadas de la Universidad Nacional del Chaco Austral, y que como Anexo Único forma parte de la presente resolución.

ARTICULO 2°: Regístrese, comuníquese a la Dra. Farm. SEREMETA, Katia- Directora de la Carrera de Lic. en Biotecnología y a las Áreas correspondientes. Cumplido, archívese.-

Mg. Ing. Enzo Gabriel JUDIS
Director de Departamento
Ciencias Básicas y Aplicadas



 <p>UNCAUS UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL</p>		GESTIÓN DE LA CALIDAD	
Departamento:		Ciencias Básicas y Aplicadas	
Carga Horaria: 75 horas		Programa vigente desde:	
Carrera		Año	Cuatrimestre
LICENCIATURA EN BIOTECNOLOGÍA		Quinto	Primero
CORRELATIVA PRECEDENTE		CORRELATIVA SUBSIGUIENTE	
Asignaturas		Asignaturas	
Para cursar		Para rendir	
Regularizada	Aprobada	Aprobada	
Metodología de la Investigación	Bioquímica I	Metodología de la Investigación	
		Trabajo Final	
DOCENTES:		Profesor Adjunto: Mg. Ing. César COTICHELLI JTP: Mg. Ing. Graciela CEDRO	
OBJETIVOS:		Formar en conocimiento y desarrollar aplicaciones prácticas sobre la Gestión de la Calidad en las empresas, tanto de productos, como de servicios, para que puedan administrar eficientemente este aspecto de la gestión global de las organizaciones.	
CONTENIDOS MÍNIMOS:		Introducción a la Calidad. Sistemas de Gestión de la Calidad. Responsabilidad de la Dirección. Gestión de los Recursos. Realización del Producto o Servicio. Medición. Análisis y Mejora de la Calidad. Auditorias de la Calidad. Mejoramiento continuo de la calidad. Normalización. Costos de la Calidad.	
MÉTODOS PEDAGÓGICOS:		<p>La materia se dictará en clases teóricas y clases prácticas. En las clases teóricas se desarrollarán los principales conceptos de la materia, utilizándose ejemplificaciones y menciones de situaciones reales para ilustrar el contenido. Debido a la interrelación de los temas será necesario que los alumnos realicen el seguimiento del dictado de la materia efectuando la lectura de la bibliografía indicada. Durante las clases prácticas se seguirá la metodología de la discusión de casos. Dicho proceder tiene la virtud de llevar a los alumnos a desarrollar la capacidad de tomar decisiones frente a situaciones no totalmente configuradas donde existen datos superfluos, incertidumbre y una simultaneidad de aspectos de gestión y control de la calidad; lo que los acerca bastante a las situaciones reales.</p> <p>Los alumnos se agruparán en equipos y serán los responsables de preparar un informe escrito donde presenten la solución propuesta para el caso a tratar en dicha clase y cada uno de sus miembros deberá estar en condiciones de exponerlo oralmente.</p> <p>Durante el desarrollo de dichas actividades se tendrán en cuenta las distintas técnicas de sinergia grupal sugeridas por las herramientas de calidad total.</p> <p>Mediante esta forma de trabajo conjunto se logran objetivos pedagógicos adicionales:</p>	



Mg. Ing. Enzo Gabriel JUJUI.
Director de Departamento
Ciencias Básicas y Aplicadas

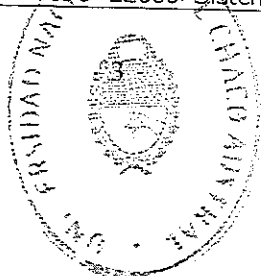
///...RESOLUCION Nº 46/18 C. D. C. B. y A. ANEXO

	<ul style="list-style-type: none"> Habituar al individuo a desempeñarse como parte de un equipo, habilidad que hoy es tan requerida por las organizaciones modernas. Aceptar y contemporizar dentro del equipo puntos de vista distintos y hasta a veces opuestos, lo que se transforma en un banco de pruebas para las habilidades negociadoras del futuro profesional. Desarrollar la aptitud de la comunicación oral. Desarrollar la aptitud de la presentación escrita de informes. Exposición con ayuda visual (cañón y transparencias), pizarra y rota folio.
MÉTODOS DE EVALUACIÓN:	Se aplicará la Res. Nº 080/12 C.S. sobre Régimen de Promoción de Asignaturas.
PROGRAMA ANALÍTICO:	<p>UNIDAD Nº1: FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD Introducción. Negocios y responsabilidad social. Ciclo de vida de los negocios, empresas y productos. La internacionalización de los mercados. La calidad y su evolución. La transformación de una cultura. Conceptos y filosofía de los principales pensadores. Los nuevos paradigmas. Los costos de la no calidad.</p> <p>UNIDAD Nº2: HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD Introducción. Diagramas de flujo. Diagrama de Pareto. Diagrama de Ishikawa. Diagrama de dispersión. Histogramas. Gráfico de Control. El Brainstorming. Just in time. Aplicación en mejora de procesos.</p> <p>UNIDAD Nº3: GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL Introducción. Las normas ISO9001:2008. Principios de la gestión. La Política de la calidad. Programas de calidad. Estrategias de implementación. Sistematización administrativa: El Consejo de la Calidad, el Equipo Facilitador. Gerenciamiento de la calidad. Los Círculos de Calidad: Su conformación y actividades.</p> <p>UNIDAD Nº4: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Introducción. Modelo según normas ISO 9001:2008. Requisitos generales de la documentación. El manual de la calidad. La pirámide del sistema. El control de documentos y registros. Los ocho elementos del sistema de gestión de la calidad. Mejora continua: Benchmarking; Despliegue de la Función calidad. Proyectos de mejora.</p> <p>UNIDAD Nº5: RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN Introducción. Compromiso de la dirección. Enfoque al cliente. Política de la calidad. Planificación. Provisión de recursos. Recursos Humanos. Infraestructura. Ambiente de trabajo.</p> <p>UNIDAD Nº6: REALIZACIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO Introducción. Planificación. Los procesos y los clientes. Retroalimentación de procesos. Diseño y desarrollo. Trazabilidad. Operaciones de producción y servicio.</p> <p>UNIDAD Nº7: AUDITORIA Y COSTOS DE LA CALIDAD Introducción. Objetivos, motivación y continuidad. Procesos y fases de la auditoria. Análisis de datos. Medición y monitoreo. Control y gestión de no conformidades. Costos funcionales de la calidad. Costos de prevención. Costos de evaluación. Costos por fallas internas. Costos por fallas externas.</p> <p>UNIDAD Nº8: NORMAS ESPECÍFICAS Introducción. Las Buenas Prácticas Manufactureras (BPM)</p>



Mg. Ing. ENZO GARTEL JUJ.
Director de Departamento
Ciencias Básicas y Aplicadas

	<p>Puntos Críticos de Control (HACCP), Las Resoluciones de la SAGyP y de SENASA relacionadas. Inocuidad de los Alimentos (ISO 22000), (Laboratorios de Ensayos y Medición) Normas ISO 17025, Sistema Integral OSHAS 18001:2007.</p>
<p>PRÁCTICOS:</p>	<p>La asignatura contempla la realización de trabajos prácticos en un 50% de la carga horaria total.</p> <p>TP N°1 (Parte I). Detección de un problema – Proceso de solución utilizando las herramientas de la calidad.</p> <p>TP N°1 (Parte II). Detección de un problema – Proceso de solución utilizando AMFE (Análisis de Modos y Efectos de Fallas).</p> <p>TP N°2. Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a las Normas ISO 9001:2015.</p> <p>TP N°3. Diseño de un Programa de Auditoría y del Plan de Acción derivado de la misma de acuerdo a las Normas ISO 9001:2015.</p> <p>TP N°4. 1. Elaboración de una Lista Maestra de Documentos, para una Empresa o Institución según ISO 9001:2015. 2. Confeccionar un Plan de la Calidad. 3. Listado discriminado de Costos de la Calidad.</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retos y riesgos de la calidad total/Alfredo Acle Tomasini/Editorial Grijalbo. • Calidad y las normas ISO 9000/José Luis Otero /Editorial El Ateneo. • Calidad, Productividad y Competitividad (La salida de la crisis)/W. Edwards Deming/Editorial Diaz de Santos S.A. • ¿Qué es el Control Total de la Calidad?/Kaoru Ishikawa/Editorial Norma. • Desarrollo y Gerencia, hacia la Calidad Total/Juan C. Fresco/Editorial Macchi. • El Costo de la mala Calidad/Dr. H. J. Harrington/Editorial Díaz de Santos. • Círculos de calidad en operación/Ralph Barra/Editorial Mc. Graw Hill. • Manual de control de la calidad/J. M. Jurán/Editorial Revert. • En busca de la excelencia/Thomas Peters y Robert Waterman/Editorial Norma. • Premio Nacional a la Calidad/Rubén Rico – Jorge Hermida – Antonio Irace/Editorial Macchi. • Calidad de Servicio/Leonard L. Berry – David R. Benuet – Carter W. Brown/Editorial Diaz de Santos. • Administración y futuro/Peter Drucker/Editorial Sudamericana. • Normas ISO 9000: Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y vocabulario; ISO 9001: Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos; ISO 9004: Sistemas de Gestión de la Calidad - Directrices para la mejora del desempeño; ISO 19011: Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y de gestión medioambiental • Como administrar con el método Deming/Mary Walton/Editorial Norma. • Manual Práctico de Calidad en los Laboratorios: Enfoque ISO 17025/Salvador Sagrado/Editorial AENOR 2005. • ISO 22000-Sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos



Mg. Ing. ENZO GABRIEL JUDÍ
Director de Departamento
Ciencias Básicas y Aplicadas

///...RESOLUCION N° 46/18 C. D. C. B. y A. ANEXO

	alimentos/Ing. Pablo Benja/Proyecto UNIT - FOMIN/BID - MERCOSUR 2008.
--	--

~~Mg. Ing. Enzo Gabriel UDI.~~
Director de Departamento
Ciencias Básicas y Aplicadas

