

Presidencia Roque Sáenz Peña, 08 de mayo de 2025

RESOLUCIÓN N° 119/2025 - C.D.C.B. y A.

VISTO:

El Expediente N° 01-2025-02008 sobre propuesta de Programa de la asignatura Sistemas y Organizaciones de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información, iniciado por la Directora de Carrera Ing. ZACHMAN, Patricia; y

CONSIDERANDO:

Que la asignatura 06-Sistemas y Organizaciones corresponde al Área de Sistemas de Información y se dicta en el 1° año 2° trimestre de la Carrera Ingeniería en Sistemas de Información;

Que el Programa Analítico contempla los contenidos mínimos y la carga horaria propuestos en el Plan de estudios de la carrera, Resolución N° 063/19-C.S. y las asignaturas correlativas respetan lo establecido en el Sistema de Correlatividades de la Carrera aprobado por Resolución N° 088/19-C.S.;

Que la fundamentación refleja la relevancia de la asignatura en la formación de los futuros profesionales y los objetivos planteados guardan coherencia con los contenidos, métodos pedagógicos y de evaluación propuestos;

Que los Trabajos Prácticos planteados son pertinentes y adecuados y la bibliografía propuesta es actualizada;

Lo aprobado en sesión de la fecha.

POR ELLO:

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL
RESUELVE:**

ARTÍCULO 1°: APROBAR el Programa de la asignatura Sistemas y Organizaciones de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información, que como Anexo Único forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2°: Regístrese, comuníquese, y archívese.




Dra. Nora B. Okulik
Directora
Dpto. de Cs. Básicas y Aplicadas

10/10/10

10/10/10



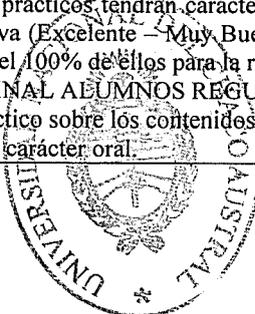
ANEXO: PROGRAMA DE ASIGNATURA

 UNCAUS UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL		06 - SISTEMAS Y ORGANIZACIONES Plan de Estudios Resolución N°063/19-C.S.	
Carga Horaria: 90 horas Teóricas: 30 horas Prácticas: 60 horas		Programa vigente desde: 2025	
Carrera		Año	
Ingeniería en Sistemas de Información		1°	
		Cuatrimestre	
		Segundo	
CORRELATIVA PRECEDENTE		CORRELATIVA SUBSIGUIENTE	
Asignaturas		Asignaturas	
Para cursar		Para rendir	
Regularizada	Aprobada	Aprobada	
Introducción a la Ingeniería	--	----	
		-Análisis de Sistemas -Arquitectura de Computadoras -Paradigmas de Programación -Economía	
DOCENTES		Lic. Gustavo Pazco (Adjunto) Ing. Fabián Leguizamón (JTP) Ing. Cinthia Bruic (JTP)	
FUNDAMENTACIÓN		<p>Esta asignatura conforma la base fundamental de la línea curricular de Sistemas. Está orientada fundamentalmente al abordaje de las teorías de sistemas y de las organizaciones como soporte conceptual, base teórica y epistemológica de las tecnologías, metodologías y técnicas referidas a los sistemas.</p> <p>A lo largo de la historia la forma de ver, entender y estudiar a las Organizaciones ha ido cambiando. Múltiples factores han influido, pero la necesidad de entender a las organizaciones como sistemas dinámicos que interactuaban con un medio cambiante, no aislados, ha sido un factor determinante para poder sobrevivir. Las organizaciones buscan perdurar, por lo que deben construir aptitudes que le permitan enfrentar a su entorno. Estas aptitudes se generan a partir de la interpretación, valoración y utilización de la información que poseen. Se muestran en la forma de su visión, de su misión, sus valores, su estructura, sus manuales de organización, sus sistemas de información, la forma en que optimizan sus recursos, la forma en que planifica sus acciones, en que maneja la comunicación, etc.</p> <p>En este contexto, la Teoría General de los Sistemas analiza las organizaciones, a partir del establecimiento de características y parámetros comunes a todos los sistemas.</p> <p>En los últimos tiempos la visión y el estudio de las Organizaciones como sistemas dinámicos que interactuaban con el medio fue una necesidad imperativa para que las mismas pudieran sobrevivir en un ambiente fuertemente exigente y competitivo, generando, almacenando y transformando conocimientos que le permitan enfrentar su entorno, ya sea para adaptarse a él o, de ser posible, para adaptar el entorno a su beneficio.</p> <p>En un ambiente de tales características, el estudiante de Sistemas debe ser un profesional con formación analítica que le permita la interpretación y resolución de problemas de la realidad informacional de las organizaciones. Por la naturaleza de los problemas que debe enfrentar, su preparación debe ser especialmente apta para tratar con problemas multidisciplinarios e de integración. Los conocimientos adquiridos en esta asignatura deben permitirle al estudiante comprender, en una primera instancia, el planeamiento, desarrollo, dirección y control de los sistemas presentes en una organización, abordándolos como un fenómeno complejo desde una perspectiva sistémica e integradora.</p>	
		Objetivos Generales Que el alumno adquiera habilidad para: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicar el enfoque sistémico en el estudio de fenómenos complejos ✓ Hacer inferencias razonables a partir de observaciones. ✓ Sintetizar e integrar informaciones e ideas. 	

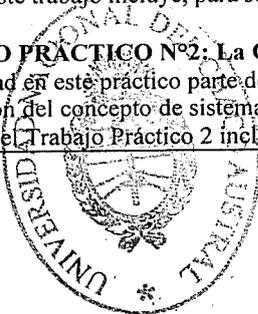




<p>OBJETIVOS</p>	<p>Que el alumno aprenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conceptos y teorías vinculados a los Sistemas y a las Organizaciones. ✓ Derivaciones metodológicas, tecnológicas y técnicas de la Teoría de Sistemas. ✓ Comprender perspectivas y valoraciones en esta área. <p>Que el alumno desarrolle:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Una actitud de apertura hacia nuevas ideas. ✓ Una estima duradera por el aprendizaje. ✓ Un sentido de responsabilidad por el propio comportamiento. ✓ El respeto por el otro. ✓ Un compromiso por la honestidad. ✓ Usar herramientas metodológicas importantes en esta disciplina. ✓ Organizar eficazmente su trabajo. <p>Objetivos Específicos.</p> <p>Que el alumno logre:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Interpretar los conceptos básicos sobre Sistemas, ejercitando la percepción de totalidades, especialmente de organizaciones, identificado sus componentes y relaciones y representando las mismas mediante modelos. b) Ejercitar sus capacidades para la visión global y captación compleja. c) Realizar modelos sencillos de fenómenos observables de la realidad. d) Obtener conocimiento introductorio sobre la Teoría de General de Sistemas, ampliando su vocabulario con términos provenientes de las mismas. e) Reconocer la organización como sistema, sus subsistemas y sistemas de información. f) Reconocer los resortes internos de los sistemas dinámicos y el efecto de los mismos en la dinámica de la conservación y del cambio. g) Conocer los fundamentos de la metodología sistémica. h) Aplicar la Metodología de los Sistemas de Blandos a problemas organizacionales.
<p>CONTENIDOS MÍNIMOS</p>	<p>La Teoría de Sistemas y el Enfoque Sistémico. Organización y Empresas. La Organización como Sistema. Estructuras Organizacionales. Subsistemas Organizacionales. Funciones Administrativas. Sistemas de Información. Sistemas de Información asociados a los Procesos de las Organizaciones.</p>
<p>MÉTODOS PEDAGÓGICOS</p>	<p>El desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo, práctico y autónomo sobre la práctica educativa.</p> <p>El desarrollo de habilidades y competencias propias del modelado de sistemas de información para su aplicación en problemas computacionales reales de negocios.</p> <p>En esta propuesta, el aula se entiende como un espacio de taller para la construcción, en el que se trabaja interactuando permanentemente.</p> <p>Se han considerado la aplicación de las siguientes estrategias metodológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición del docente: para orientar al alumno en el marco teórico de la asignatura. • Discusión dirigida: para debatir acerca de las propuestas de solución encontradas a los problemas. • Estudio dirigido mediante búsqueda bibliográfica. • Estudio de casos para retroalimentar desde un enfoque analítico para observaciones realizadas por cada estudiante al respecto. • Planteo, análisis, resolución y comentarios de trabajos prácticos en forma individual y grupal. • Planteo de un problema crítico real de sistemas empleando métodos blandos.
<p>MÉTODOS DE EVALUACIÓN</p>	<p>EVALUACIÓN PARCIAL:</p> <p>Los exámenes parciales (2) consisten en contenidos teóricos y prácticos sobre el programa de la materia y los trabajos prácticos.</p> <p>EVALUACIÓN DE TRABAJOS PRÁCTICOS:</p> <p>Para evaluar los contenidos prácticos de la materia el alumno deberá presentar 4 (cuatro) trabajos prácticos, cuyas fechas de entrega estarán establecidas en las carátulas de los mismos. La vía de entrega es el aula virtual Moodle, correspondiente al espacio curricular.</p> <p>REGULARIZACIÓN DE LA MATERIA</p> <p>ESCALA DE VALORACIÓN:</p> <p>La escala de valoración de los exámenes parciales será cuantitativa (Escala de 1 a 10) de un total de 2 (dos) exámenes parciales con derecho a 2 (dos) recuperatorios.</p> <p>Los trabajos prácticos tendrán carácter evaluativo, la escala de valoración de los mismos será cualitativa (Excelente – Muy Bueno – Aprobado - Desaprobado) siendo necesario la aprobación del 100% de ellos para la regularidad de la asignatura.</p> <p>EXAMEN FINAL ALUMNOS REGULARES: Consiste en la defensa de preguntas de tipo teórico y práctico sobre los contenidos de la materia. El examen final para aprobación de la materia es de carácter oral.</p>

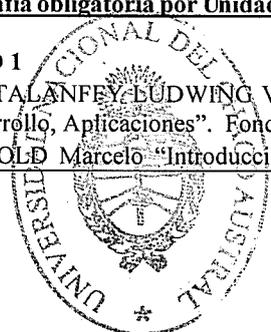


	<p>EXAMEN FINAL LIBRES: Consiste en el desarrollo de un examen práctico escrito, teniendo en cuenta los 4 ejes temáticos de la materia, si el alumno aprueba la práctica, pasa a la instancia de contenidos teóricos de la materia, esta instancia puede ser de carácter escrito u oral, se basa en la defensa (por parte del alumno) de preguntas de tipo teórico y práctico sobre los contenidos de la materia.</p> <p>PROMOCIÓN DE LA MATERIA: La asignatura no es promocional</p>
<p>PROGRAMA ANALÍTICO:</p>	<p><u>Unidad 1: Teoría General de Sistemas y Enfoque de Sistemas</u> La Teoría de Sistemas y el Enfoque Sistémico. Concepto de Sistemas. Características, Objetivos, Límites. Taxonomía. Entradas y Salidas. Conceptos vinculados a los sistemas. Principios. Manejo y uso. El enfoque de sistemas. Propiedades de los sistemas. Clasificación de los sistemas. Proceso y Retroalimentación. Organización de los sistemas complejos. Termodinámica de los sistemas abiertos. Métodos sistémicos. Modelo genérico de un sistema abierto. Visión funcional y visión estructural de los sistemas. La cibernética. Principio de regulación por control. Características del control. Sistemas dinámicos. bucles de realimentación. Bucles de realimentación positiva y negativa. Entropía y Homeostasis. Fundamentos de la dinámica de sistemas. El enfoque sistémico. El enfoque analítico. Análisis de Sistemas.</p> <p><u>Unidad 2: Las Organizaciones como Sistemas</u> Concepto de Organización. Características de la Organización. Clasificación de organizaciones. Tecnología de sistemas. Organización y Empresas. La Organización como Sistema. Estructuras Organizacionales. Subsistemas Organizacionales. Funciones Administrativas. Organización formal e informal. Principios de la organización formal. División y Especialización del trabajo. El Organigrama: Definición. Importancia. Departamentalización: Definición. Criterios de departamentalización. Autoridad, cadena de mando y delegación. Estructuras organizacionales. La función planificar: Definición. Tipos de planes. Pasos. Técnicas de planificación. La toma de decisiones: Importancia. Desarrollo y evaluación de alternativas. Decisiones estructuradas y no estructuradas. La función de control: Definición. Estándares: Concepto. Tipos de estándares según puntos clave de control. El control como sistema de retroalimentación. La función dirección: Definición. Habilidades de los gerentes.</p> <p><u>Unidad 3: Los Sistemas de Información</u> Sistemas de Información. Concepto de Dato e información. Sistemas de Información asociados a los Procesos de las Organizaciones. Características de la Información útil. Concepto de Sistemas de Información. Objetivos de los Sistemas de Información. Arquitectura de la Información. Los Sistemas de Información en las Organizaciones. Necesidades de Información. Necesidades de información y nivel de toma de decisiones. Modelado de sistemas de información. Niveles y tipos de sistemas de información: Sistemas Procesamiento de Transacciones. Sistemas de Soporte a la toma de decisiones. Sistemas de Inteligencia artificial, otros. Análisis general de sistemas transaccionales, sistemas con tecnología móvil y sistemas de comercio electrónico relacionando con los procesos descriptos antes.</p> <p><u>Unidad 4: Sistemas Blandos</u> Noción de Modelo: Cuestiones generales sobre el proceso de modelado. Modelado del comportamiento dinámico. Problemología: La problemología como actitud sistémica. La definición de un problema. Tipología de problemas. Análisis de ejemplos. Características de los problemas complejos. La visión sistémica de los problemas complejos. La Metodología de los Sistemas Blandos (MSB): Orígenes de la MSB. Problemas duros y problemas blandos. Conceptos necesarios para entender la MSB. Etapas de la MSB. Variantes de la MSB.</p>
<p>PROGRAMA ANALÍTICO DE TRABAJOS PRÁCTICOS</p>	<p><u>TRABAJOS PRÁCTICOS</u> TRABAJO PRÁCTICO N°1: TGS y Enfoque de sistemas. En este trabajo práctico se presentarán casos y fenómenos de la realidad sobre los cuales los estudiantes deberán describir el concepto de sistemas e identificar objetivos, medios y límites, elementos y relaciones, entradas, transformación y salidas, proceso y retroalimentación positiva y negativa, principales características, clasificaciones y propiedades de los sistemas abiertos y dinámicos; jerarquías de los sistemas complejos y subsistemas, así como reconocimiento de rasgos estructurales y funcionales de los mismos. Este trabajo incluye, para su resolución, los contenidos desarrollados en la Unidad 1.</p> <p>TRABAJO PRÁCTICO N°2: La Organización como Sistema Dinámicos La actividad en este práctico parte del estudio de casos y fenómenos del contexto respecto a la relación del concepto de sistema con el de organización como un sistema abierto. Por otra parte, el Trabajo Práctico 2 incluye, a partir de organizaciones planteadas como casos</p>



	<p>de estudio; la clasificación de organizaciones y la descripción de su administración: autoridad, cadena de mando, división de trabajo, especialización departamentalización, tipos de decisiones, controles, organigrama y la función de la dirección. Este trabajo incluye, para su resolución, los contenidos desarrollados en la Unidad 2. TRABAJO PRÁCTICO N°3: Estructura de las Organizaciones. La actividad de este Trabajo Práctico se relaciona con la identificación de sistemas de información en las organizaciones, describiendo objetivos, características, procesos, procedimientos, arquitectura de la información y niveles de toma de decisiones. Sistemas de Información. Tipos de sistemas de información. En este trabajo práctico se tomarán casos de estudio (sistema de información dentro de organizaciones) para clasificarlos dentro de la taxonomía de sistemas de información. Este trabajo incluye, para su resolución, los contenidos desarrollados en la Unidad 3. TRABAJO PRÁCTICO N°4: Metodologías Blandas. En este trabajo práctico, se describen diferentes tipos de problemas organizacionales con el objeto de que el alumno pueda diferenciarlos, y en particular los identifique como sistemas blandos, pudiendo a partir de ello aplicar la secuencia de pasos propia de la Metodología de Sistemas Blandos. Este trabajo incluye, para su resolución, los contenidos desarrollados en la Unidad 4.</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA</p>	<p><u>Bibliografía ordenada por Autor</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ALCAMÍ, R. (2011) – “Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa”. Universitat Jaume • ARNOLD, M. (1998) – “Introducción A Los Conceptos Básicos De La Teoría General De Sistemas”. Cinta de Moebio, núm. 3, Universidad de Chile. • BERTALANFFY, L. (2023) – “Teoría General de los Sistemas: Fundamentos, Desarrollo, Aplicaciones”. Fondo de Cultura Económica, • CARMONA, D. (2011) – “Teoría General de Sistemas: Un enfoque a la Ingeniería”. Editorial Lulu. • CHECKLAND, P. (1994) – “La Metodología De Los Sistemas Suaves En Acción”. 1ra Ed. Editorial Limusa. • ECHEVERRI, R.D. (2024) – “Pensamiento Sistémico: Un Enfoque Práctico”. Editorial: Alfaomega Grupo Editor Argentino S.A • ETKIN, J. (2017) – “Gestión de la Complejidad en las Organizaciones”. Editorial Machi. • ETKIN, J. (1978) – “Sistemas y Estructuras de Organización”. Editorial Machi, Bs As. • FREEMONT, K. y ROSENWEIG, J. (2010) – “Administración de las Organizaciones”. Edit. McGraw Hill, 2010. • FRANÇOIS, Ch. (1992) – “Diccionario de Teoría General de Sistemas y Cibernética”. Edición ATGSyC - GESI, Buenos Aires • FRANÇOIS, Ch. (2006) – “Problemología: Una metodología de indagación de los problemas complejos”. Edición virtual. Instituto Andino de Sistemas (IAS), Lima, Perú • GIBSON, IVANCEVICH, DONNELLY y KONOPASKE (2006)– “Organizaciones (comportamiento, estructura, procesos)”. McGraw Hill, México • MOCHÓN, F. (2024) – “Gestión Organizacional” (2ª edición). Editorial: Alfaomega Grupo Editor Argentino S.A. • RODRÍGUEZ ZOYA, L. (2019) – “Problematización y problemas complejos”. Editorial Comunidad Editora Latinoamericana. • STONER, J. (1996) – “Administración”. 6ta Ed. Editorial Pearson. • TAPIA, G. (2013) – “Dinámica de los Sistemas en Organizaciones”. Editorial Omicron, • VICENTE, M. y AYALA, J. (2008) – “Principios Fundamentales en la Administración de las Organizaciones”. Editorial Prentice Hall. <p><u>Bibliografía obligatoria por Unidad</u></p> <p>UNIDAD 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • BERTALANFFY, LUDWIG VON; “Teoría General de los Sistemas: Fundamentos, Desarrollo, Aplicaciones”. Fondo de Cultura Económica, año 2023. • ARNOLD Marcelo “Introducción A Los Conceptos Básicos De La Teoría

M



- General De Sistemas”, Cinta de Moebio, núm. 3, 1998, Universidad de Chile.
- ECHEVERRI, RUBÉN DARÍO; “Pensamiento Sistémico: Un Enfoque Práctico”. Editorial: Alfaomega Grupo Editor Argentino S.A., año 2024
 - CARMONA Douglas; “Teoría General de Sistemas: Un enfoque a la Ingeniería”, Editorial Lulu, 2011.
 - FRANÇOIS, Charles; "Diccionario de Teoría General de Sistemas y Cibernética", Edición ATGSyC - GESI, Buenos Aires, 1992. ISBN 987-99016.

UNIDAD 2

- STONER, James, “Administración”, 6ta Ed. Editorial Pearson, 1996.
- MOCHÓN Francisco, “Gestión Organizacional” (2ª edición). Editorial: Alfaomega Grupo Editor Argentino S.A., año 2024.
- ALCAMÍ, Rafael “Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa” Universitat Jaume, 2011
- TAPIA Gustavo; “Dinámica de los Sistemas en Organizaciones”. Editorial Omicron, 2013.

UNIDAD 3

- ETKIN, Jorge; "Gestión de la Complejidad en las Organizaciones", Editorial Machi, 2017
- ETKIN, Jorge; “Sistemas y Estructuras de Organización”, Editorial Machi, Bs As, 1978.
- STONER, James “Administración”, 6ta Ed. Editorial Pearson, 1996.
- ALCAMÍ, Rafael “Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa” Universitat Jaume, 2011
- FREEMONT Kast y Rosenweig James; “Administración de las Organizaciones”. Edit. Mc Graw Hill, 2010.
- GIBSON, IVANCEVICH, DONNELLY Y KONOPASKE. "Organizaciones (comportamiento, estructura, procesos)", Mc Graw Hill, Mexico, 2006
- VICENTE Miguel y AYALA Juan; “Principios Fundamentales en la Administración de las Organizaciones”, Editorial Prentice Hall, 2008.
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, “Sistemas de información en las organizaciones”, año 2021

UNIDAD 4

- RODRÍGUEZ ZOYA, Leonardo “ Problematicación y problemas complejos”. Editorial de la Comunidad Editora Latinoamericana, año 2019.
- CHECKLAND, Peter “La Metodología De Los Sistemas Suaves En Acción”, 1ra Ed. Editorial Limusa, 1994.
- FRANÇOIS, Charles; “Problemología: Una metodología de indagación de los problemas complejos”, Edición virtual. Instituto Andino de Sistemas (IAS), Lima, Perú, 2006.



Nora B. Okulik
Dra. Nora B. Okulik
Directora
Dpto. de Cs. Básicas y Aplicadas

Handwritten text, possibly a signature or date, located in the bottom left corner of the page.