

Presidencia Roque Sáenz Peña, 07 de agosto de 2025

RESOLUCIÓN N° 215 /2025 - C.D.C.B. y A.

VISTO:

El Expediente N° 01-2025-02511 sobre aprobación del Programa de Relaciones Humanas 1 de la carrera Tecnicatura Universitaria en Higiene y Seguridad, iniciado por el Coord. de Carrera, Ing. BERG, Oscar Francisco; y

CONSIDERANDO:

Que la asignatura Relaciones Humanas 1 corresponde al 1° año 2do. cuatrimestre de la Carrera Tecnicatura Universitaria en Higiene y Seguridad que se dicta bajo la Modalidad Pedagógica a Distancia;

Que el Programa Analítico contempla los contenidos mínimos y la carga horaria propuestos en el Plan de estudios de la Carrera, aprobado por Resolución N°318/2022-C.S.;

Que las asignaturas correlativas respetan lo establecido en el Sistema de Correlatividades de la Carrera, aprobado por Resolución N°319/2022-C.S.;

Que los objetivos planteados guardan coherencia con los contenidos, métodos pedagógicos y de evaluación propuestos, y la fundamentación refleja la relevancia de la asignatura en la formación de los futuros profesionales;

Que los Trabajos Prácticos planteados son pertinentes y adecuados y la bibliografía propuesta es actualizada;

Lo aprobado en sesión de la fecha.

POR ELLO:

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL
RESUELVE:**

ARTÍCULO 1°: APROBAR el Programa de la asignatura Relaciones Humanas 1 correspondiente a la carrera de Tecnicatura Universitaria en Higiene y Seguridad, que como Anexo Único forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2°: Regístrese, comuníquese, y archívese.



Nora B. Okulik
Dra. Nora B. Okulik
Directora
Dpto. de Cs. Básicas y Aplicadas

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that proper record-keeping is essential for transparency and accountability, particularly in financial matters. The text suggests that organizations should implement robust systems to track and document every aspect of their operations, from procurement to sales.

2. The second part of the document addresses the challenges faced by organizations in managing their resources effectively. It highlights the need for strategic planning and budgeting to ensure that resources are allocated efficiently and that the organization remains financially sound. The text also discusses the importance of regular financial reviews and audits to identify areas of improvement and potential risks.

3. The third part of the document focuses on the role of leadership in driving organizational success. It argues that strong leadership is crucial for setting a clear vision, inspiring employees, and making informed decisions. The text provides examples of effective leadership practices and discusses the importance of communication and collaboration within the organization.

4. The fourth part of the document explores the impact of technology on business operations. It discusses how digital tools and platforms can streamline processes, improve productivity, and enhance customer experiences. The text also addresses the challenges of digital transformation, such as data security and employee training, and offers strategies to overcome these challenges.

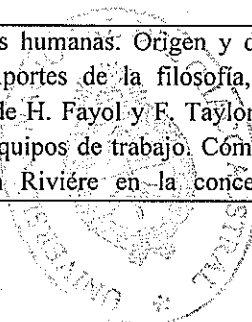
5. The fifth part of the document discusses the importance of sustainability and social responsibility in modern business. It argues that organizations have a responsibility to their stakeholders to operate in an ethical and sustainable manner. The text provides guidance on how to integrate sustainability into the organization's core values and business strategy.

6. The sixth part of the document concludes by summarizing the key points discussed and offering final thoughts on the future of business. It emphasizes the need for continuous learning and adaptation in a rapidly changing environment and encourages organizations to embrace innovation and change.

THE UNIVERSITY OF
THE SOUTH PACIFIC
SCHOOL OF BUSINESS
AND ECONOMICS
SUVA, FIJI

ANEXO: PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

 UNCAUS UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL		07 - RELACIONES HUMANAS I Plan de Estudios Resolución N°318/22-C.S.	
Carga Horaria: 75 horas Teóricas: 50 horas Prácticas: 25 horas		Programa vigente desde: 2025	
Carrera		Año	Cuatrimestre
Tecnatura Universitaria en Higiene y Seguridad		1°	Segundo
CORRELATIVAS PRECEDENTES		CORRELATIVAS SUBSIGUIENTES	
Asignaturas		Asignaturas	
Para cursar		Para rendir	
Regularizadas	Aprobadas	Aprobadas	
Psicología Laboral	---	Psicología Laboral	
DOCENTES:		Prof. Titular: Lic. Cervero, Edgardo Rubén. JTP: Esp. Psic. Aranda, Andrea.	
FUNDAMENTACIÓN:		Pensando en el sentido de la asignatura dentro de la currícula de la carrera aparecen algunas ideas, concepciones novedosas en nuestro campo de trabajo como: la implicación de las relaciones interpersonales en cuestiones de productividad y prevención de accidentes, también el nuevo papel compensador de los profesionales en higiene y seguridad que promueve el bienestar como elemento clave de un buen y sano clima laboral. Estas novedades implican exigencias por parte del mercado de trabajo que el sistema educativo universitario debe responder a partir de un nuevo modelo de organización laboral. La incorporación de esta materia en la currícula intenta mostrar al futuro Técnico Universitario en Higiene y Seguridad una forma organizativa del sistema acentuando los resultados a partir de las funciones y relaciones, otorgando a la estructura un papel de soporte facilitador para el desarrollo de las actividades. Las relaciones humanas como objeto de conocimiento plantean obstáculos epistemológicos que provienen, por un lado, de la naturaleza misma de los fenómenos institucionales, por otro, del sentido y la función que las instituciones adquieren en la sociedad.	
OBJETIVOS:		Generales: - Conocer el origen y desarrollo de las relaciones humanas, las leyes que la rigen y la dinámica que contiene para poder analizar y aplicar las técnicas grupales en los grupos laborales y colaborar así al saneamiento de las relaciones humanas en las distintas industrias y empresas. Específicos - Interpretar el funcionamiento de los grupos humanos que componen la sociedad. - Analizar las relaciones que se establecen en el ámbito laboral y social; y por ende sus repercusiones en la salud de los trabajadores. - Planificar, organizar y programar políticas de relaciones humanas en las organizaciones.	
CONTENIDOS MÍNIMOS:		Concepto de relaciones humanas. Origen y desarrollo de la disciplina. Los primeros estudios científicos. Aportes de la filosofía, la psicología y la sociología. Escuela mecanicista. Estudios de H. Fayol y F. Taylor. Su aplicación en la actualidad. Escuela conductista. Grupos. Equipos de trabajo. Cómo se forman los grupos. La influencia de Kurt Lewin y Pichón Riviére en la concepción de grupos. Comunicaciones. La	

	comunicación en la conducta de trabajo. Métodos para estudiar la comunicación organizacional. Las relaciones humanas en el trabajo. Relaciones entre pares, jefes y subalternos. Relaciones formales e informales. Niveles ascendentes y descendentes. Las relaciones humanas y la comunicación. Relaciones humanas en la seguridad. Relaciones humanas en la prevención de accidentes. Relaciones humanas y tecnología.
MÉTODOS PEDAGÓGICOS:	Las clases son teóricas-prácticas. Por las características didácticas y pedagógicas que demanda una estructura de asignatura en forma virtual el vuelco de los contenidos teóricos se da acompañado de todos los recursos TIC posibles. El formato esencial de cada módulo o unidad (lo llamamos indistintamente) es una clase filmada por el profesor titular, un pdf de lectura obligatoria escrito por la cátedra y en algunos módulos un texto de lectura obligatoria como complemento de ese manual. De allí salen las preguntas de los cuestionarios y/o parciales como el material teórico para la elaboración de los trabajos prácticos. Hay además una bibliografía complementaria. Las clases ayudan al análisis de situaciones y casos de estudios, etc., debates constantes en foro o por grupos, chats y trabajos en terreno. Cada clase conlleva ejercicios prácticos del tipo análisis de una situación determinada de los cuales solamente hay dos trabajos prácticos obligatorios y son grupales.
MÉTODOS DE EVALUACIÓN:	La obtención de la regularización consiste básicamente en tener aprobados los trabajos prácticos y los dos parciales aprobados; todo esto le permite al alumno rendir como alumno regular. La asignatura se aprueba por Examen Final. El alumno libre debe rendir un examen escrito sobre un caso de estudio más otras preguntas tipo múltiple opción y tras aprobar éste pasa a un examen oral. Los criterios de evaluación que a continuación siguen varían de acuerdo con la instancia (sea trabajo práctico, sea parcial, sea examen para alumno regular o examen para alumno libre): • Pertinencia conceptual. • Manejo acabado de las terminologías, autores y teorías que se estudian. • Ser capaz de analizar críticamente cada artículo teórico.
PROGRAMA ANALÍTICO DE CONTENIDOS:	EJE TEMÁTICO 1: CONCEPTO DE RELACIONES HUMANAS. Finalidad dentro de la organización. Diferencia con relaciones públicas. Relación con la personalidad y los estilos de gestión desde la mirada de las teorías de Administración. EJE TEMÁTICO 2: ORIGEN Y DESARROLLO DE LA DISCIPLINA Los primeros estudios científicos. Aportes de la filosofía, la psicología y la sociología. EJE TEMÁTICO 3: ESCUELAS Y ENFOQUES. Escuela mecanicista. Estudios de H. Fayol y F. Taylor. Su aplicación en la actualidad. Escuela conductista. EJE TEMÁTICO 4: DINAMICA GRUPAL Y FORMACIÓN DE GRUPOS. PARTE I. La influencia de Kurt Lewin y Pichón Riviére en la concepción de grupos. Crecimiento y dinámica interna de los grupos. Aportes de otros autores. EJE TEMÁTICO 5: DINAMICA GRUPAL Y FORMACIÓN DE GRUPOS. PARTE II Cómo se forman los grupos. Tamaño del grupo. Atmósfera grupal. Grado de identificación con el grupo. Composición del grupo EJE TEMÁTICO 6: EQUIPOS DE TRABAJO. Diferencias entre grupos y equipos de trabajo. Estilos y roles. Tipos y preferencias de trabajo. Redes sociales. EJE TEMÁTICO 7: LAS COMUNICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN. Comunicaciones. La comunicación en la conducta de trabajo. Los efectos de la estructura organizacional sobre la comunicación.



	EJE TEMÁTICO 8: MÉTODOS PARA ESTUDIAR LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL. Muestreo de actividad. Sociograma. Análisis ECCO. Índice de Flesch. EJE TEMÁTICO 9: VARIABLES DE LA COMUNICACIÓN. Variables estructurales: redes, roles y modalidades. Variables del proceso: Exactitud, apertura, distorsión, sobrecarga. EJE TEMÁTICO 10: CONVIVENCIA DE DISTINTAS GENERACIONES EN UNA ORGANIZACIÓN. Las generaciones X, Y, Z y Alpha y sus antecesoras. Problemas intergrupales en las organizaciones. La gestión en una fuerza laboral diversa. EJE TEMÁTICO 11: LAS RELACIONES HUMANAS EN EL TRABAJO. Relaciones entre pares, jefes y subalternos. Relaciones formales e informales. Niveles ascendentes y descendentes. Las relaciones humanas y la comunicación. Las relaciones humanas y el bienestar de los miembros de la organización. EJE TEMÁTICO 12: RELACIONES HUMANAS Y SEGURIDAD. Relaciones humanas en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales. Enfoques humanistas de reducción de accidentes. EJE TEMÁTICO 13: RELACIONES HUMANAS Y TECNOLOGÍA. La felicidad y la satisfacción con el trabajo. Del over-working al working-hard. La adicción al trabajo. Tecnoestrés. EJE TEMÁTICO 14: LAS REUNIONES EN UNA ORGANIZACIÓN. La importancia de las reuniones organizacionales para el técnico en Higiene y Seguridad. Tipos de reuniones. Roles especiales en la reunión. Justificación de la reunión.
PROGRAMA ANALÍTICO DE TRABAJOS PRÁCTICOS:	Trabajo Práctico N°1: con fecha de entrega en la cuarta semana. Consiste en la resolución de dos casos de estudio a partir de los conceptos estudiados en las dos primeras unidades. Trabajo Práctico N°2: con fecha de entrega en la séptima semana: Consiste en hacer una búsqueda de noticias referidas al manejo de las comunicaciones en las organizaciones y hacer los análisis de las mismas desde los conceptos vertidos en el resto de las unidades. Trabajo Práctico N°3: Con fecha de entrega en la décima semana. Consiste en una investigación en una empresa de cómo se articulan las relaciones.
BIBLIOGRAFÍA:	Cada módulo posee una lectura obligatoria: CERVERO, Edgardo R. (2025) Relaciones Humanas Apuntes elaborados por la Cátedra. Tecnicatura en Higiene y Seguridad. Universidad Nacional del Chaco Austral Algunos módulos tienen una lectura obligatoria además del manual de cátedra: Eje Temático N°1 Alles, Martha (2004). <i>Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias</i>. Capítulo 1. Granica. 5ª edición. Buenos Aires, Argentina Chiavenato, I. (2007). Administración de Recursos Humanos. pp 8-13. Mc Graw Hill Interamericana. México, D.F. Eje Temático N°2 Hart, C. (2012). Los experimentos de Hawthorne. Revista Cubana de Salud Pública. 2012; 38(1) 156-167 Eje Temático N°3 Franco, S. y Goncalvez, L. (2015). Clínica laboral: nuevos abordajes clínicos y organizacionales para los síntomas contemporáneos. Pp 265-289; en Schvarstein, L. y Leopold, L. (comps) "Trabajo y subjetividad". Paidós. Buenos Aires. Eje Temático N°4 Schvarstein, L. (2013) Psicología Social de las organizaciones. Paidós. Buenos Aires.

1



Eje Temático N°7

Schvarstein, L. (2015). Dialéctica del contrato psicológico del sujeto con su organización. Pp 31-50. En Schvarstein, L. y Leopold, L. (comps) "Trabajo y subjetividad". Paidós. Buenos Aires.

Eje Temático N°8

Navia, M. (2022). El sociograma como instrumento para el análisis de las redes sociales de comunicación. UNAD. Colombia

Eje Temático N°10

Molinari, P. (2020). Turbulencia generacional. Paidós. Buenos Aires.

Eje Temático N°11

Góngora, N. H., Nóbile, C., & Reija, L. (2014). Estudio comparativo de la cultura organizacional. Ciencias administrativas

Sander, Adriana y Córdoba, Esteban Hernán (2018). Bienestar psicológico laboral: su relación con el clima sociolaboral y las condiciones de trabajo. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Eje Temático N°12

Alles, M. (2011). Comportamiento organizacional: como lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias. pp 97-163. Granica. Buenos Aires.

Lo que sigue es Bibliografía Complementaria:

Eje Temático N°1

Arribáizaga, G. (2007). *Gestión en higiene y seguridad en el trabajo*. Editorial Dunken. Buenos Aires, Argentina.

Dalton, Marie (2007), *Relaciones humanas*. Ediciones Paraninfo. Barcelona, España.

Duran Cuadrado, Alfredo (1995). *Relaciones pública*". Escuela de Marketing y publicidad. F y G editores S.A., Madrid, España

Fromm, Erich (1956). *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*. Fondo de cultura económica. México

Gauquelin, F. (1982). *Saber comunicarse*. Ediciones Mensajero. Bilbao, España.

Genao, María del Carmen y otros (2014). *Relaciones Humanas*. UNAPEC. Santo Domingo, 2014 3ª ed. [en línea]

https://www.academia.edu/29111629/Libro_Relaciones_Humanas

Goleman, Daniel (2006). *Inteligencia social, la nueva ciencia de las relaciones humanas*. Kairós. Madrid, España

Schvarstein, L. (1992) *Psicología social de las organizaciones*. Paidós. Bs. As., Argentina

Wall, B. (2000) *Las relaciones humanas en el trabajo*. Edit Oniro. Madrid, España.

Weigle, C. y otras. (2017) *Psicología laboral, explorando prácticas actuales*. Lugar Editorial. Bs As, Argentina.

Eje Temático N°2

Arribáizaga, G. (2007). *Gestión en higiene y seguridad en el trabajo*. Editorial Dunken. Buenos Aires, Argentina.

Alles, M. (2005). *La entrevista exitosa*. Granica. Buenos Aires, Argentina

Carrión, S. (2001). *PNL y sentido común*. Océano Ámbar Editorial. Barcelona, España

Dalton, Marie (2007), *Relaciones humanas*. Ediciones Paraninfo. Barcelona, España.

Duran Cuadrado, Alfredo (1995). *Relaciones públicas*". Escuela de Marketing y publicidad. F y G editores S.A., Madrid, España

Fromm, Erich (1956). *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*. Fondo de cultura económica. México

Gauquelin, F. (1982). *Saber comunicarse*. Ediciones Mensajero. Bilbao, España.

Genao, María del Carmen y otros (2014). *Relaciones Humanas*. UNAPEC. Santo Domingo, 2014 3ª ed. [en línea]
https://www.academia.edu/29111629/Libro_Relaciones_Humanas

Eje Temático N°3

Alles, Martha (2004). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. 5ª edición. Buenos Aires, Argentina

De La Torre, Hugo (1996). *Comunicaciones eficaces*. Conceptos y Herramientas de Management. Cuaderno N° 7. Marzo de 1996. Mercado. Buenos Aires, Argentina

Fromm, Erich (1956). *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*. Fondo de cultura económica. México

Gauquelin, F. (1982). *Saber comunicarse*. Ediciones Mensajero. Bilbao, España.

Genao, María del Carmen y otros (2014). *Relaciones Humanas*. UNAPEC. Santo Domingo, 2014 3ª ed. [en línea]
https://www.academia.edu/29111629/Libro_Relaciones_Humanas

MUCHINSKY, Paul. (1994) *Psicología aplicada al trabajo*". DDB. Bilbao, España.

Webb, A. (2010) *El argumento emocional*. Revista Gestión V.15. Sept-oct 2010. Buenos Aires, Argentina

Eje Temático N°4

Alles, Martha (2004). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. 5ª edición. Buenos Aires, Argentina

Arribáizaga, G. (2007). *Gestión en higiene y seguridad en el trabajo*. Editorial Dunken. Buenos Aires, Argentina.

Alles, M. (2005). *La entrevista exitosa*. Granica. Buenos Aires, Argentina

BIASCA, Rodolfo. (2004). *Resultados. La acción, de las ideas a los hechos concretos*. Granica. 2ª edición con apéndice en Internet. Buenos Aires, Argentina

Dalton, Marie (2007), *Relaciones humanas*. Ediciones Paraninfo. Barcelona, España.

Duran Cuadrado, Alfredo (1995). *Relaciones pública*". Escuela de Marketing y publicidad. F y G editores S.A., Madrid, España

Fromm, Erich (1956). *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*. Fondo de cultura económica. México

Gauquelin, F. (1982). *Saber comunicarse*. Ediciones Mensajero. Bilbao, España.

Genao, María del Carmen y otros (2014). *Relaciones Humanas*. UNAPEC. Santo Domingo, 2014 3ª ed. [en línea]
https://www.academia.edu/29111629/Libro_Relaciones_Humanas

Eje Temático N°5

Alles, Martha (2004). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. 5ª edición. Buenos Aires, Argentina

Flavio, I. (s/f). *La dinámica interna y externa del grupo*. <http://prezi.com/al9n63ksylo2/la-dinamica-interna-y-externa-del-grupo-beal-g-y-otros-1975-cap-6-y-cap-7/>

Gibb, J.R. (1986) *Manual de dinámica de grupos*. Ed.Humanitas, 14ª edición. Col. Guidance (G) N° 1. Buenos Aires, Argentina.

Luft, J. (1973) *Introducción a la dinámica de grupos*. Herder, Col. Biblioteca de Psicología, N° 18. Barcelona, España

MUCHINSKY, Paul. (1994) *Psicología aplicada al trabajo*". DDB. Bilbao, España.

Quiroga, A. (1986). *El sujeto en el proceso de conocimiento (modelos internos o matrices de aprendizaje*, en Enfoques y perspectivas en psicología social. Buenos Aires: Ediciones Cinco

Simon, P y Albert, L. (1989) *Las relaciones interpersonales*. Herder. Barcelona, España.

Eje Temático N°6

Alles, Martha (2004). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. 5ª edición. Buenos Aires, Argentina

DI Carlo, E. "Perspectivas en la conducción de grupos". Ed. Humanitas. Buenos Aires, 1983. Col. Guidance dirigida por Sela Sierra de Villaverde

Flavio, I. (s/f). *La dinámica interna y externa del grupo*. <http://prezi.com/al9n63ksy1o2/la-dinamica-interna-y-externa-del-grupo-beal-g-y-otros-1975-cap-6-y-cap-7/>

Gibb, J.R. (1986) *Manual de dinámica de grupos*. Ed.Humanitas, 14ª edición. Col. Guidance (G) N° 1. Buenos Aires, Argentina.

Luft, J. (1973) *Introducción a la dinámica de grupos*. Herder, Col. Biblioteca de Psicología, N° 18. Barcelona, España

Romero Iribas, A. y Martínez Priego, C. (2017) *Topografía de las relaciones interpersonales en la postmodernidad: amistad y educación*. Revista Española de Pedagogía. Año LXXV, n° 267, mayo-agosto 2017. [en línea] https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2017/05/topografia_relaciones_interpersonales.pdf

Quiroga, N. y Costas, M. (2014) *Grupos y equipos de trabajo*. Postítulo Pedagogía y Educación Social. INFD. Buenos Aires, Argentina

Eje Temático N°7

Flavio, I. (s/f). *La dinámica interna y externa del grupo*. <http://prezi.com/al9n63ksy1o2/la-dinamica-interna-y-externa-del-grupo-beal-g-y-otros-1975-cap-6-y-cap-7/>

Gallacher, Marcos (2010). *Interacción humana en organizaciones*. Universidad del CEMA. Bs As, 2010. [en línea] <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/254.pdf>

Gibb, J.R. (1986) *Manual de dinámica de grupos*. Ed.Humanitas, 14ª edición. Col. Guidance (G) N° 1. Buenos Aires, Argentina.

Luft, J. (1973) *Introducción a la dinámica de grupos*. Herder, Col. Biblioteca de Psicología, N° 18. Barcelona, España

Schein, Edgar.(1982) "Psicología de la organización". 3ª edición. Pearson Educación, México

Eje Temático N°8

Alles, Martha (2004). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*. Granica. 5ª edición. Buenos Aires, Argentina

Arribáizaga, G. (2007). *Gestión en higiene y seguridad en el trabajo*. Editorial Dunken. Buenos Aires, Argentina.

Alles, M. (2005). *La entrevista exitosa*. Granica. Buenos Aires, Argentina

BIASCA, Rodolfo. (2004). *Resultados. La acción, de las ideas a los hechos concretos*. Granica. 2ª edición con apéndice en Internet. Buenos Aires, Argentina

Dalton, Marie (2007), *Relaciones humanas*. Ediciones Paraninfo. Barcelona, España.

Lazzati, Santiago (1996). *Reuniones productivas*. Conceptos y Herramientas de Management. Cuaderno N° 11. Agosto de 1996. Mercado. Bs As, Argentina.

Luft, J. (1973) *Introducción a la dinámica de grupos*. Herder, Col. Biblioteca de Psicología, N° 18. Barcelona, España

MUCHINSKY, Paul. (1994) *Psicología aplicada al trabajo*". DDB. Bilbao, España.

Quiroga, A. (1986). *El sujeto en el proceso de conocimiento (modelos internos o matrices de aprendizaje*, en Enfoques y perspectivas en psicología social. Buenos Aires: Ediciones Cinco

Simon, P y Albert, L. (1989) *Las relaciones interpersonales*. Herder. Barcelona, España.

Eje Temático N°9

Alles, M. (2005). *La entrevista exitosa*. Granica. Buenos Aires, Argentina

Carrión, S. (2001). *PNL y sentido común*. Océano Ámbar Editorial. Barcelona, España
Dalton, Marie (2007). *Relaciones humanas*. Ediciones Paraninfo. Barcelona, España.
Duran Cuadrado, Alfredo (1995). *Relaciones públicas*. Escuela de Marketing y publicidad. F y G editores S.A., Madrid, España

Fromm, Erich (1956). *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*. Fondo de cultura económica. México

Gauquelin, F. (1982). *Saber comunicarse*. Ediciones Mensajero. Bilbao, España.

Ponte, Jorge (1996). *Creatividad e innovación*. Conceptos y Herramientas de Management. Cuaderno N° 5. Febrero de 1996. Mercado. Buenos Aires, Argentina

Eje Temático N°10

Allaire, Yvan (1984). *“Teorías sobre la cultura organizacional”*. DSA. Madrid, España

Drucker, P (1990). *La gerencia: tareas, responsabilidades y prácticas*. Ed. Librería El Ateneo. Buenos Aires, 6ª edición

Drucker, P/ Nakauchi, Isao (1997) *“Tiempo de desafíos Tiempo de reinversiones”*. Sudamericana. Buenos Aires, Argentina

Schlemenson, Aldo. (1987) *“Análisis organizacional”*. Paidós. Bs. As, Argentina

Eje Temático N°11

Alonso, Viviana. (2009) *Para que las diferencias sumen*, Entrevista con Tamara Erickson. Revista Gestión V.14. mar-abril 2009. Buenos Aires, Argentina

Lafuente, Florencia (2009). *Del conflicto a la acción*. Revista Gestión V.14. mar-abril 2009. Bs As Argentina

Murden, A. y Cadenasso, J. (2018) *Ser joven en la era digital. Una aproximación a los procesos de subjetividad*. Fundación SM. CEPAL. Publicado el 30 de enero de 2018. [en línea].

<https://drive.google.com/file/d/1ORNvs8cGi5fMOOgkOG7gns7bzR3AgTjM/view>

Romero Iribas, A. y Martínez Priego, C. (2017) *Topografía de las relaciones interpersonales en la postmodernidad: amistad y educación*. Revista Española de Pedagogía. Año LXXV, n° 267, mayo-agosto 2017. [en línea] https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2017/05/topografia_relaciones_interpersonales.pdf

Smith, Stanton. (2009) *Descifrando códigos*. Revista Gestión V.14. mar-abril 2009. Buenos Aires, Argentina.

Eje Temático N°12

Baremblynt, Gregorio (1983). *El inconsciente institucional*. Nuevomar. México.

Biasca, Rodolfo (2004). *Resultados. La acción, de las ideas a los hechos concretos*. Granica. 2ª edición con apéndice en Internet. Buenos Aires, Argentina.

Handy, Charles (2005). *La organización por dentro*. Editorial Planeta. Bs As, Argentina.

Martin, Miguel (1996). *Negociación aplicada*. Conceptos y Herramientas de Management. Cuaderno N° 15. Diciembre de 1996. Buenos Aires, Argentina

Muchinsky, Paul (1994). *Psicología aplicada al trabajo*. DDB. Bilbao, España.

Robins, Stephen (1999). *Comportamiento Organizacional*. Prentice Hall. México.

Schein, Edgar (1982). *Psicología de la organización*. 3ª edición. Pearson Educación, México

Eje Temático N°13

Brafman, Ori y Rom: (2010) *Click*. Crown Business, 2010

Elmore, T. (2014). *Nomophobia: A rising trend in students*. *Psychology Today*. Recuperado de <https://www.psychologytoday.com/intl/blog/artificial-maturity/201409/nomophobia-rising-trend-in-students>

Kahneman, D. (2017). *Pensar rápido, pensar despacio*. 7ma edición. Debate. Buenos Aires, Argentina



Levy, Steven. (2010) *Las mentes que cambian el mundo*. Revista Gestión V.15. Sept-oct 2010. Buenos Aires, Argentina.

Moreno Jiménez, B. y Báez L. C. (2010). *Factores y riesgos psicosociales: formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*.

Eje Temático N°14

Flavio, I. (s/f). *La dinámica interna y externa del grupo*. <http://prezi.com/al9n63ksyl02/la-dinamica-interna-y-externa-del-grupo-beal-g-y-otros-1975-cap-6-y-cap-7/>

Gallacher, Marcos (2010). *Interacción humana en organizaciones*. Universidad del CEMA. Bs As, 2010. [en línea] <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/254.pdf>

Gibb, J.R. (1986) *Manual de dinámica de grupos*. Ed.Humanitas, 14ª edición. Col. Guidance (G) N° 1. Buenos Aires, Argentina.

Luft, J. (1973) *Introducción a la dinámica de grupos*. Herder, Col. Biblioteca de Psicología, N° 18. Barcelona, España

Schein, Edgar.(1982) "Psicología de la organización". 3ª edición. Pearson Educación, México.



Nora B. Okulik
Dra. Nora B. Okulik
Directora
Dpto. de Cs. Básicas y Aplicadas