

PRESIDENCIA ROQUE SÁENZ PEÑA, 20 de agosto de 2013

**RESOLUCIÓN N° 099/13 – C.D.C.B. y A.**

**VISTO:**

El Expediente N° 01-2013-01107, iniciado por el Ing. Javier AGUIRRE, medio por el cual eleva el Programa de la Asignatura: “Administración de Recursos” correspondiente a la Carrera Ingeniería en Sistemas de Información de la Universidad Nacional del Chaco Austral, para su aprobación; y

**CONSIDERANDO:**

Que el mencionado Programa se ajusta a los contenidos mínimos y carga horaria de la citada carrera;

Que se consideran adecuados los objetivos, métodos pedagógicos, métodos de evaluación, programa analítico y bibliografía que forman parte de la propuesta;

Que analizadas las actuaciones, el Consejo Departamental opina que lo solicitado se encuadra con lo establecido por el Reglamento Académico de Alumnos;

Lo aprobado en sesión de la fecha;

**POR ELLO:**

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL  
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL  
RESUELVE:**

**ARTICULO 1º.** Aprobar el Programa de la Asignatura: “**ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS**” que corresponde a la carrera **Ingeniería en Sistemas de Información**, del Departamento de Ciencias Básicas y Aplicadas de la Universidad Nacional del Chaco Austral, y que como Anexo Único forma parte de la presente Resolución.

**ARTÍCULO 2º.** Regístrese, comuníquese al Ing. Javier AGUIRRE y a las Áreas correspondientes. Cumplido, archívese.



  
**MG. ING. JOSÉ SERGIO FERNÁNDEZ**  
Director del Departamento  
Ciencias Básicas y Aplicada



**UNCAUS**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DEL  
CHACO AUSTRAL

**ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS**  
Resolución N° 099/13 – C.D.C.B.yA.  
ANEXO

Departamento:		<b>Ciencias Básicas y Aplicadas.</b>	
Carga Horaria: 180 horas		Programa vigente desde: 2012	
Carrera		Año	Cuatrimestre
<b>INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		Cuarto	Primero
CORRELATIVA PRECEDENTE (*)		CORRELATIVA SUBSIGUIENTE (*)	
Asignaturas		Asignaturas	
Para cursar		Para rendir	
Regularizada	Aprobada	Aprobada	
-Diseño de Sistemas. -Economía. -Sistemas Operativos.	-Análisis de Sistemas. -Arquitectura de Computadoras. -Paradigmas de Programación.	-Diseño de Sistemas. -Economía. -Sistema Operativo.	
		-Proyecto Final -Ingeniería Legal -Administración Gerencial.	
<b>DOCENTES:</b>		Ing. AGUIRRE, Javier Raúl. Ing. FIGUEREDO, Fernando Ariel	
<b>OBJETIVOS:</b>		Que el alumno esté en condiciones de seleccionar, administrar y auditar los recursos concernientes al sistema de información.	
<b>CONTENIDOS MÍNIMOS:</b>		Estructura del Área Informática dentro de una Organización. Administración de los Recursos Específicos y Asociados a los Sistemas de Información. Planificación. Administración de Recursos Humanos para las Áreas y Proyectos de Tecnología de Información. Administración de Hardware y Software. Relaciones Laborales. Higiene y Seguridad en el Trabajo. Seguridad Informática. Auditoría Informática.	
<b>MÉTODOS PEDAGÓGICOS:</b>		<p><b>CLASE TEÓRICA</b> – 50% de la carga horaria Clases basadas en Exposición y mediada por ejemplos reales.</p> <p><b>CLASE PRÁCTICA</b> – 50% de la carga horaria Resolución de ejercicios utilizando escenarios de empresas vinculadas al sector, de ámbito local, provincial y en menor medida internacional.</p> <p>Se incorporarán herramientas del management moderno para ser aplicadas a su vida personal, carrera universitaria, ciudadano y emprendedor.</p> <p><b>Trabajos prácticos:</b> Trabajos de investigación sobre herramientas de gestión IT. Trabajos de aplicación de herramientas administrativas. Trabajos de resolución de casos.</p>	
<b>MÉTODOS DE EVALUACIÓN:</b>		Trabajos prácticos (4).	



///... RESOLUCIÓN N° 099/13 – C.D.C.B.yA.

<p><b>MÉTODOS DE EVALUACIÓN:</b></p>	<p><u>Para regularizar:</u> Tres exámenes parciales con nota mayor o igual a seis <u>Para promocionar:</u> Promedio de los tres exámenes parciales con nota mayor o igual a ocho, siempre habiendo aprobado los dos exámenes. Aprobación de los trabajos prácticos presentados</p>
<p><b>PROGRAMA ANALÍTICO:</b></p>	<p><b>UNIDAD 1: LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS</b> Estudio de las organizaciones. Modelos para administrar organizaciones. Comportamiento, estructuras y procesos. Comportamiento individual. Motivación. Teorías de la motivación. Comportamiento organizacional. Grupos e influencia interpersonal. Equipos de trabajo. Conflictos laborales. Negociación. Liderazgo. Modelos de liderazgo. Inteligencia emocional. Sistemas de administración de RRHH aplicado a áreas TICs Reclutamiento. Selección. Análisis de puestos. Diseño de puestos. Evaluación de Desempeño. Capacitación. Plan de capacitación.</p> <p><b>UNIDAD 2: EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE HARDWARE</b> Determinación de objetivos. Arquitecturas de Hardware, Mainframe. Minicomputadores. PCs. Técnicas de Medición de Performance. Benchmark.</p> <p><b>UNIDAD 3: EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE SOFTWARE DE BASE</b> Arquitecturas de Sistemas Operativos. Arquitecturas de Bases de Datos. Software Libre vs. Software Licenciado. Ventajas y Desventajas.</p> <p><b>UNIDAD 4: EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE SOFTWARE DE APLICACIÓN</b> Arquitecturas de Software. Arquitecturas Web y de escritorio, ventajas y desventajas. Arquitecturas de capas. Selección de arquitecturas de desarrollo. Lenguaje de programación. Ventajas y Desventajas. Sistemas abiertos y cerrados. Desarrollos on site y off site. Casos de estudio.</p> <p><b>UNIDAD 5: SEGURIDAD INFORMÁTICA</b> Seguridad Informática. Conceptos de seguridad. Seguridad Global, impacto en la organización. Políticas generales de seguridad de informática (PSI): elementos, parámetros, riesgos. Establecimientos de niveles de riesgo. Tipos de ataque y vulnerabilidades. Seguridad lógica en un centro de cómputos. Seguridad e integridad en redes e Internet, Proxys, Firewall, etc.</p> <p><b>UNIDAD 6: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b> Inserción en la estructura de la Organización. Estructura del área de Sistemas. Perfiles y Características diferenciales. Adaptación de la estructura según los requerimientos. Organización por tarea. Organización por proyectos. Misiones y Funciones. Capacitación. Motivación. Liderazgo.</p> <p><b>UNIDAD 7: REMUNERACIONES</b> Diseño de puestos. Impactos de la tecnología y del ambiente en el diseño de puestos. Valuación de puestos. Políticas salariales. Aspectos relativos a la importancia de un puesto:</p>

///... RESOLUCIÓN N° 099/13 – C.D.C.B.yA.

<p><b>PROGRAMA ANALÍTICO:</b></p>	<p>requerimientos físicos, mentales; responsabilidades, ámbito laboral. Enriquecimiento del puesto. Ergonomía. Medición del desempeño. Criterios de evaluación a la productividad. Grupos y equipos de trabajos. Trabajo en equipo.</p> <p><b>UNIDAD 8: AUDITORIA. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROYECTOS</b></p> <p>La auditoría como función de control. Control en el desarrollo de sistemas. Métodos de seguimiento de proyectos. EVM (Earned Value Management – Gestión del valor Ganado). Control operativo y funcional.</p>
<p><b>BIBLIOGRAFÍA:</b></p>	<p><b>Bibliografía Obligatoria</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Cuadrado-Serrano A., Técnicas de Organización y Análisis de Sistemas, Edit. Mc Graw Hill, 1993.</li> <li>2- Gibson –Ivancevich –Donnelly –Konopasque, Organizaciones, comportamiento, estructuras y procesos, Edit. Mc Graw Hill, 2006</li> <li>3- Chiavenatto I., Administración de Recursos Humanos, Edit. Mc Graw Hill, 2007.</li> <li>4- Seco-Sánchez-Fernández-Pérez, Ingeniería de Software de Gestión, Análisis y Diseño de Aplicación, Edit. Paraninfo, 1995.</li> <li>5- Lledó P. y Rivarola G., Gestión de Proyectos, Edit. Mc Pearson, 2007</li> <li>6- Robbins y Coulter, Administración, Edit. Prentice Hall, 2010</li> <li>7- Lardent A., Sistemas de Información para la Gestión empresaria, Edit. Prentice Hall, 2001</li> <li>8- Antonio Villalon Huerta, Seguridad en Unix. Redes.</li> <li>9- Williams Staling, Comunicaciones y redes de computadores, Edit. Prentice Hall, 2005</li> <li>10- Hernández Hernández, Enrique, Auditoría de Informática, Un enfoque metodológico y práctico, Cía Editorial Continental, 2ª Ed., México, 2000.</li> <li>11- Mario Piattini, Emilio del Peso, Auditoria Informática en enfoque práctico, Alfaomega Grupo Editor, 1999.</li> <li>12- William Stalling, Fundamentos de seguridad en redes, Aplicaciones y estándares, Edit. Mc Graw Hill, 2001</li> </ol> <p><b>Bibliografía Complementaria</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Werther W. Y K.Davis, Administración de Recursos humanos-el capital humano de las empresas, Mc.Graw Hill. México, 2008</li> <li>2- Tanenbaun A., Redes de Computadoras, 4ta Edic. Edit. Mac Pearson, 2004</li> <li>3- Stalling, W., Fundamentos de Seguridad en redes. Aplicaciones y estándares – Mc Graw Hill, 2003</li> <li>4- Magerit, Métodos COBiT: Metodología y Análisis de Gestión de Riesgos, Versión 2, Ministerio de Relaciones Públicas, 2006, <a href="http://publicaciones.administración.es">http://publicaciones.administración.es</a></li> <li>5- Piattini M., Emilio del Peso – Auditoria Informática un enfoque practico, 2da Edic. Edit. Alfaomega, 1999.</li> </ol>

(\*) Sujeto a cualquier modificación del Plan de Estudio



**MG.ING. JOSÉ SERGIO FERNÁNDEZ**  
Director del Departamento  
Ciencias Básicas y Aplicada